Rekordsumme
Im vergangenen Jahr lagen die Erlöse im Online-Shopping bei fast 49 Milliarden Euro

Foto: iStock

Die besten

Online-Shops

Gigantische Auswahl, schnelle Lieferung – **Einkaufen im Internet** ist bequem. Doch wie zufrieden sind die Kunden in der Praxis?

Keine nervige Parkplatzsuche, kein Gedränge im Laden, kein Warten an der Kasse, bequeme Lieferung frei Haus – es ist kein Wunder, dass immer mehr Menschen im Internet einkaufen. Egal, ob Bekleidung, Möbel, Medikamente oder Heimtierbedarf: Es gibt fast nichts mehr, was sich nicht über das Internet erwerben ließe – und vieles davon ist auch noch günstiger als in der Fußgängerzone und mit wenigen Klicks geordert. Bezahlt wird per Rechnung, Nachname oder Kreditkarte. Und dank des gesetzlich garantierten Rückgaberechts können die meisten Produkte bei Nichtgefallen unkompliziert zurückgegeben werden.

Nach Zahlen des Marktforschungsinstituts Statista wurden im vergangenen Jahr hierzulande knapp 49 Milliarden Euro im elektronischen Handel umgesetzt. 2018 dürften es fast 54 Milliarden Euro werden, so die Schätzung – ein Plus von etwa zehn Prozent. Gegenüber 2011 hätten sich die Erlöse damit verdoppelt, im Vergleich zu 2009 mehr als verdreifacht. Rechnerisch kaufte jeder Bundesbürger im letzten Jahr also für über 600 Euro im Internet ein. Berücksichtigt man nur die 18- bis 70-Jährigen, sind es mehr als 800 Euro pro Kopf.

Experten gehen davon aus, dass dieser Trend anhält. Lediglich das Wachstumstempo dürfte sich etwas abschwächen. Und die Marktanteile werden sich weiter verschieben. Große Player wie Amazon oder Zalando erweitern ihr Angebot ständig, während viele kleinere Online-Shops in den letzten Jahren mit rückläufigen Kunden- und Umsatzzahlen kämpften. Andererseits gibt es in vielen Branchen Spezialisten und Nischenanbieter, denen die Großen dann doch nicht das Wasser reichen können.

Grund genug für DEUTSCHLAND TEST, die Online-Shops ein weiteres Mal genauer unter die Lupe zu nehmen. Wer ist in welcher Branche spitze? Das beste Urteil können die Kunden selbst abgeben. Sie haben eingekauft, sie haben die persönliche Erfahrung gemacht – und sie haben oft auch den Vergleich zum Wettbewerb. Gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue wurde daher eine bundesweite Umfrage durchgeführt. Auf den Prüfstand kamen mehr als 1500 Online-Shops in Deutschland. Dabei betrachtet die Studie nicht ausschließlich reine Online-Anbieter, sondern auch zahlreiche stationäre Händler, die mit eigenen Shops immer stärker in den Markt drängen.

Die Tabelle auf den kommenden beiden Doppelseiten umfasst alle Testsieger aus insgesamt 146 verschiedenen Branchen. Oder andersherum: Die Tabelle enthält Deutschlands Online-Shops mit der höchsten Kundenzufriedenheit – vom Reifenhändler über den Erotikversand bis hin zu Bereichen wie Garten, Technik oder Kunst. Alle diese Anbieter sind aus Sicht der Kunden ausgezeichnet – buchstäblich. ■ ▷

MAIKA BONNER/THORSTEN JACOBS

Methodik

Mit welchem Online-Shop sind die Kunden besonders zufrieden? Bereits zum vierten Mal führte DEUTSCHLAND TEST zusammen mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue eine bundesweite Online-Umfrage durch. Die Kundenbefragung erfolgte eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Online-Shops. Sprich: Es wurden keine Kundenadressen der Anbieter eingeholt oder genutzt. Von den registrierten Teilnehmern liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass für die Befragung bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden konnte.

Jeder Teilnehmer erhielt eine für ihn überschaubare Auswahl von Online-Shops zur Bewertung beziehungsweise zur Angabe, ob er bei diesem Online-Shop überhaupt Kunde war oder ist. Die Fragestellung lautete: „Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den folgenden Online-Shops? Bitte beurteilen Sie aus eigener Kundenerfahrung in den letzten zwölf Monaten." Die Antwortmöglichkeiten waren: (1) „begeistert", (2) „sehr zufrieden", (3) „zufrieden", (4) „eher zufrieden", (5) „eher nicht zufrieden", (6) „nicht zufrieden". Ein Wert von 1 würde bedeuten, dass alle Kunden sich über diesen Online-Shop begeistert äußerten. Ein Wert von 6 hingegen gäbe an, dass die befragten Kunden nicht zufrieden mit dem Online-Shop waren.

Anhand der Durchschnittswerte jedes einzelnen Shops wurde ein Ranking über alle untersuchten Anbieter und innerhalb der Branchen/Kategorien erstellt. Insgesamt wurden 1522 Online-Shops mit ihren Kundenzufriedenheitswerten untersucht und bewertet. Für jeden Online-Shop wurden mindestens 300 und maximal 1000 Kundenstimmen eingeholt. Im Einzelfall kann die Stichprobengröße bei Anbietern – in Abhängigkeit von Inzidenzrate und Kundenzahl – auch darunter liegen. Die Befragung basiert auf insgesamt 622 608 Verbraucherurteilen. Bei den untersuchten Anbietern handelt es sich ausschließlich um Shops, deren Angebot sich auf physische Güter konzentriert. Anhand der verschiedenen Kaufsegmente konnten 146 Branchen/Kategorien identifiziert werden.

Die jeweiligen Branchen- beziehungsweise Kategoriensieger erhalten das Prädikat „Bester Online-Shop". Sie sind in der Tabelle auf den nächsten Seiten grau eingefärbt. Online-Shops, deren Zufriedenheitswerte über dem Mittelwert der jeweiligen Branche/Kategorie liegen, werden als „Top Online-Shop" ausgezeichnet (weiß eingefärbt).

Die besten Online-Shops – alle Testsieger auf einen Blick

Online-Shop	Score
Angeln & Jagen	
angelsport.de	2,85
frankonia.de	2,86
jagd.de	2,87
angelshop.de	2,91
pirschershop.de	2,94
angel-domaene.de	2,95
Antiquitäten	
vintage-treasure.de	2,85
labelleepoque.de	2,93
aparello.de	3,00
Audio	
teufel.de	2,56
de-de.sennheiser.com	2,58
de.akg.com	2,59
bose.de	2,67
harmankardon.de	2,67
Autoreifen	
reifendirekt.de	2,67
reifen.com	2,69
reifen24.de	2,70
tirendo.de	2,73
giga-reifen.de	2,75
oponeo.de	2,76
reifendiscount.de	2,78
Autoteile & -zubehör	
atp-autoteile.de	2,70
atu.de/shop	2,76
autoteile-meile.de	2,81
kfzteile.com	2,82
pitstop.de/Shop	2,85
parts2go.de	2,87
autoteiledirekt.de	2,88
rexbo.de	2,91
pkwteile.de	2,93
lott.de	2,94
kfzteile24.de	2,95
24h-autoteile.de	2,96
Baby-/Kleinkindausstattung	
babymarkt.de	2,48
windeln.de	2,52
petit-bateau.de	2,54
baby-walz.de	2,57
babyartikel.de	2,70
vertbaudet.de	2,73
Bad	
megabad.com	2,79
neuesbad.de	2,81
mach-dein-bad.de	2,86
badmoebeldirekt.de	2,88
reuter.de	2,89
emero.de	2,90
baddepot.de	2,91
arcom-center.de	2,92
badsanitaer.de	2,96
Basteln	
creativ-discount.de	2,74
basteln-de.buttinette.com	2,77
kreativ.de	2,86
idee-shop.com	2,91
Berufsbekleidung	
kraehe.de	2,93
engelbert-strauss.de	2,95
berufsbekleidung.de	2,97
7days.de	2,98
arbeitsschutz-express.de	3,02

Online-Shop	Score
haix.de	3,03
jobeline.de	3,04
Betten & Zubehör	
schlafwelt.de	2,68
bettwaren-shop.de	2,69
betten.de	2,73
schlafgesund-shop.de	2,74
ravensberger-matratzen.de	2,78
matratzendiscount.de	2,81
matratzenshop24.de	2,82
daunen-federn.de	2,83
matratzen-concord.de	2,84
matratzenunion.de	2,84
dormando.de	2,85
mfo-matratzen.de	2,85
Bier	
biershop-bayern.de	2,81
beerjack.de	2,83
craftbeerstore.de	2,84
bier-deluxe.de	2,87
bierzweig.de	2,90
Bilderrahmen	
allesrahmen.de	2,85
bilderrahmenwerk.de	2,89
rahmen-shop.de	2,96
Bio-Lebensmittel	
alnatura-shop.de	2,86
shop.basicbio.de	3,08
naturkost.com	3,15
Blumenabos	
bloomydays.com	3,37
Blumenboxen	
blossom-box.de	3,35
goldblume.de	3,37
fleursdeparis.de	3,38
graceflowerbox.de	3,39
paris-enrose.de	3,41
Blumenversender	
fleurop.de	2,78
blume2000.de	2,81
euroflorist.de	2,85
lidl-blumen.de	2,92
aldi-blumen.de	2,95
valentins.de	3,02
floraprima.de	3,04
Bodenbeläge	
fliesenmax.de	2,93
teppichscheune.de	2,96
ruugs.de	2,97
livingfloor.com	2,98
kibek.de	2,99
Buchhandel	
thalia.de	2,46
arvelle.de	2,59
bol.de	2,68
buch24.de	2,79
jokers.de	2,82
hugendubel.de	2,83
Buchverlage	
springer.com/de/shop	2,78
carlsen.de	2,84
shop.haufe.de	2,86
cornelsen.de	2,86
dtv.de	2,92
Bürobedarf	
staples.de	2,77

Online-Shop	Score
otto-office.com/de/	2,79
viking.de	2,80
bueroshop24.de	2,81
printus.de	2,84
schaefer-shop.de	2,85
bueromarkt-ag.de	2,87
Camping	
fritz-berger.de	2,95
camping-kaufhaus.com	3,01
campingshopwagner.de	3,06
campingshop-24.de	3,10
obelink.de	3,14
Curated Shopping	
modomoto.de	2,80
modefreyhaus.de	2,88
zalon.de	2,91
Damen- & Herrenmode	
hugoboss.com	2,77
wenz.de	2,79
asos.de	2,80
closed.com	2,85
de.bonaparteshop.com	2,86
conleys.de	2,87
77onlineshop.de	2,88
ateliergs.de	2,89
jades24.com	2,90
superdry.de	2,91
Damen- & Herrenmode (mit Niederlassung)	
peterhahn.de	2,71
campdavid-soccx.de	2,72
shop.brax.com	2,87
adlermode.com	2,91
witt-weiden.de	2,92
Damenmode	
madeleine.de	2,81
mona.de	2,82
ambellis.de	2,89
albamoda.de	2,91
de.topshop.com	2,96
Damenmode (mit Niederlassung)	
street-one.de	2,80
zero.de	2,81
cecil.de	2,82
veromoda.com/de/de/home	2,84
pimkie.de	2,87
de.liebeskind-berlin.com	2,87
house-of-gerryweber.com	2,88
promod.de	2,89
orsay.com	2,91
more-and-more.de	2,92
Dekoration & Wohnaccessoires	
impressionen.de	2,70
depot-online.com	2,71
nanu-nana.de	2,75
de.erwinmueller.com	2,79
brigitte-hachenburg.de	2,90
leonardo.de	2,93
geliebtes-zuhause.de	2,93
Designmöbel	
ambientedirect.com	2,94
fashionforhome.de	2,98
beliani.de	2,99
design-bestseller.de	2,99

Online-Shop	Score
avandeo.de	3,01
cairo.de	3,02
stilartmoebel.de	3,03
Do it yourself	
tedox.de	2,69
holzhandel-deutschland.de	2,71
sonderpreis-baumarkt.de	2,85
casando.de	2,92
onlineshop-baumarkt.de	2,94
mein-online-baumarkt.de	2,95
Do it yourself (mit Niederlassung)	
globus-baumarkt.de	2,68
obi.de	2,74
bauhaus.info	2,77
hornbach.de	2,79
hagebau.de	2,83
Drucker & Zubehör	
druckerzubehoer.de	2,59
druckertinte.de	2,63
epson.de/store	2,65
tinte24.de	2,68
tonermaus.de	2,69
printer-care.de	2,72
druckerpatronen.de	2,78
tonerlieferant24.de	2,81
drucker-guenstiger.de	2,82
Druckerei	
saxoprint.de	2,60
cewe-print.de	2,64
flyerpilot.de	2,65
viaprinto.de	2,74
wir-machen-druck.de	2,76
diedruckerei.de	2,78
druckdiscount24.de	2,80
Edelmetalle	
proaurum.de	2,87
shop.degussa-goldhandel.de	2,89
goldsilbershop.de	2,89
philoro.de	2,90
gfmshop.de	2,91
auragentum.de	2,96
helm-pokale.de	2,99
Elektro: Generalisten	
redcoon.de	2,52
shop.samsung.com/de	2,59
shop.philips.de	2,69
pearl.de	2,86
digitalo.de	2,87
technik-profis.de	2,91
alternate.de	2,92
reichelt.de	2,98
elektroshopwagner.de	2,98
elv.de	3,01
comtech.de	3,03
voelkner.de	3,05
Elektro: Generalisten (mit Niederlassung)	
mediamarkt.de	2,51
saturn.de	2,55
cyberport.de	2,69
expert.de	2,73
medion.com/de/	2,75
conrad.de	2,78
Elektro: Musik, Software & Spiele	
rebuy.de/kaufen	2,75
medimops.de	2,76
gamestop.de	2,85

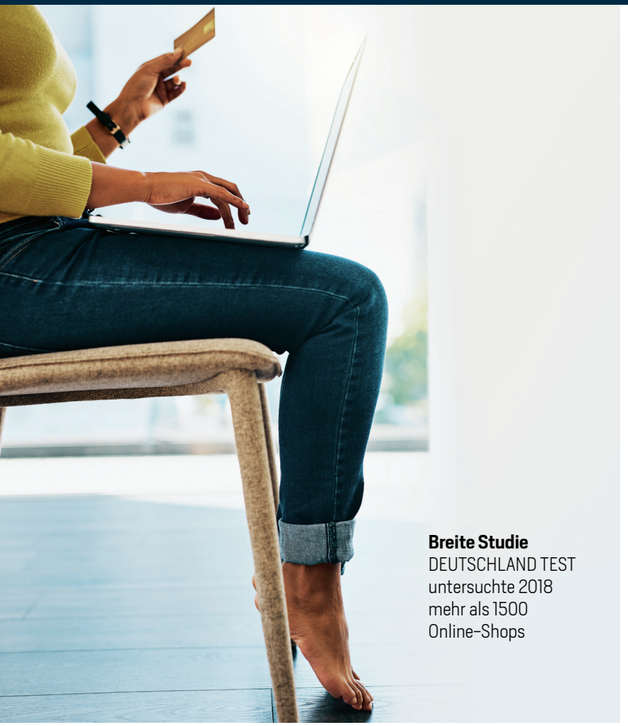
Online-Shop	Score
wom.de	2,87
mifcom.de	2,93
jpc.de	2,93
softwarebilliger.de	2,95
konsolenkost.de	2,95
Elektro: PC & Notebook	
acer.com	2,59
hp.com	2,74
one.de	2,75
acom-pc.de	2,78
notebook.de	2,79
caseking.de	2,80
dell.de	2,81
esm-computer.de	2,82
notebookswieneu.de	2,85
microsoftstore.com	2,88
lenovo.com	2,89
mindfactory.de	2,90
computeruniverse.net	2,90
csl-computer.com	2,91
easynotebooks.de	2,91
Elektro: PC & Notebook (mit Niederlassung)	
notebooksbilliger.de	2,49
pcspezialist-shop.de	2,68
arlt.com	2,81
Elektro: Unterhaltungselektronik	
sony.de	2,76
ars24.com	2,86
elektronik-star.de	2,88
beamershop24.de	2,91
sound-systems24.de	2,92
elevator.de	2,94
beamer-discount.de	2,95
Elektro: Zubehör	
logitech.com	2,78
tomtom.com	2,80
schutzfolien24.de	2,85
akkushop.de	2,87
garmin.com	2,90
servershop24.de	2,94
Erlebnisgeschenke	
mydays.de	2,73
jochen-schweizer.de	2,78
Erotik	
eis.de	2,52
beate-uhse.com	2,78
loveandvibes.de	2,79
amorelie.de	2,85
funfactory.com	2,89
orion.de	2,92
E-Zigaretten	
besserdampfen.de	3,10
edampf-shop.com	3,11
riccardo-zigarette.de	3,13
mr-smoke.de	3,14
dampfdorado.de	3,18
steamo.de	3,22
Fachbuchhandlungen	
beck-shop.de	2,81
lehmanns.de	2,83
sack.de	2,86
edv-buchversand.de	2,89
Fahrradshop & Zubehör	
bike24.de	2,87
fahrrad.de	2,89
biker-boarder.de	2,90
radwelt-shop.de	2,90

Online-Shop	Score
canyon.com	2,93
elektrofahrrad-einfach.de	2,96
nanobike.de	2,96
actionsports.de	2,96
tomsbikecorner.de	2,96
bobshop.com	2,97
bike-components.de	3,00
raddiscount.de	3,05
Fahrradshop & Zubehör (mit Niederlassung)	
lucky-bike.de	2,70
shop.zweirad-stadler.de	2,75
fahrrad-xxl.de	2,82
Familienmode	
zalando.de	2,56
guess.eu/de/	2,68
limango-outlet.de	2,74
bench.de	2,76
vangraaf.com	2,83
fashionid.de	2,85
aboutyou.de	2,90
dress-for-less.de	2,91
Familienmode (mit Niederlassung)	
esprit.de	2,41
c-and-a.com	2,45
tom-tailor.de	2,45
zara.com/de/	2,51
hm.com/de/	2,52
de.tommy.com	2,53
de.benetton.com	2,56
bonprix.de	2,58
ernstings-family.de	2,58
timberland.de	2,63
soliver.de	2,65
abercrombie.com	2,73
Fanartikel	
shop.bvb.de	2,80
emp.de	2,85
shop.bayer04.de	2,87
closeup.de	2,92
fc-fanshop.de	2,94
fcbayern.com/shop/de/	2,97
Fashion: Discounter	
nkd.com	2,92
takko.com	2,97
Fashion: große Größen	
sheego.de	2,76
hirmer-grosse-groessen.de	2,78
happy-size.de	2,79
mia-moda.de	2,80
ullapopken.de	2,81
Fashion: Streetwear	
snipes.com	2,79
planet-sports.de	2,81
def-shop.com	2,84
vans.de	2,85
allikestore.com	2,91
urbanoutfitters.com/de-de/	2,94
yancor.de	2,97
kickz.com	2,98
Fenster & Türen	
fensterheld.de	2,85
fensterversand.com	2,89
fenster24.de	2,91
Fenstersichtschutz	
rollorieper.de	2,76
plissee-experte.de	2,78
rollomeister.de	2,83

Online-Shop	Score
jalousiescout.de	2,90
interdeco.de	2,92
Feuerwerk	
firestorm-feuerwerk-shop.de	2,93
feuerwerkshop.de	2,96
pyroweb.de	2,97
Feuerzeuge	
zippo.de	2,71
zedaco.de	2,83
tabakpfeife24.de	2,86
Fitnessgeräte	
sport-tiedje.de	2,83
hammer.de	2,85
sport-thieme.de	2,86
cardiofitness.de	2,92
akw-fitness.de	2,95
sport-tec.de	2,96
Fleischversender	
gourmetfleisch.de	2,74
kreutzers.eu	2,81
doncarne.de	2,86
der-ludwig.de	2,91
Fotodienste	
cewe-fotobuch.de	2,53
meinfoto.de	2,58
snapfish.de	2,59
pixum.de	2,62
allposters.de	2,63
meinxxl.de	2,64
saal-digital.de	2,65
de.foto.com	2,66
posterxxl.de	2,67
myphotobook.de	2,68
1nightprint.de	2,69
lidl-fotos.de	2,70
halloleinwand.de	2,70
fotokasten.de	2,71
ifolor.de	2,73
Fußball	
11teamsports.com/de-de/	2,90
teamsport-philipp.de	2,91
teamstars.de	2,94
sport-muenzinger.de	3,00
eckball.de	3,01
Gartenbedarf	
dehner.de	2,57
poetschke.de	2,66
bakker.com/de-de	2,69
as-garten.de	2,77
baldur-garten.de	2,81
olerum.de	2,81
gartenprima.de	2,83
Gartenzaun	
shop.a1-zaundiscount.de	2,69
der-zaunshop.de	2,73
gartenzaun24.de	2,79
zaun-profi.de	2,83
zaun-shop.de	2,84
mein-zaunshop.de	2,85
zaunfreunde.de	2,87
Generalisten	
amazon.de	2,10
ebay.de	2,32
rakuten.de	2,51
weltbild.de	2,60
bader.de	2,61
westfalia.de	2,62
tchibo.de	2,64
otto.de	2,68

Online-Shop	Score
heine.de	2,73
quelle.de	2,75
schwab.de	2,77
lesara.de	2,79
Gartenbedarf (mit TV)	
qvc.de	2,70
mediashop.tv	2,79
hse24.de	2,84
Gartenbedarf (LEH/Kaufhaus)	
lidl.de/de/onlineshop	2,54
galeria-kaufhof.de	2,55
real.de	2,62
karstadt.de	2,69
Geschenke	
geschenke-online.de	2,80
geschenke24.de	2,90
design-3000.de	2,99
danato.com	3,00
radbag.de	3,02
Gesundheitsartikel	
aktivshop.de	2,83
nu3.de	2,85
sanivita.de	2,96
wellsana.de	3,02
kraeuterhaus.de	3,03
Gewürzhändler	
justspices.de	2,88
gefro.de	2,90
gewuerzhelden.de	2,93
Gläser	
shop-nachtmann.de	2,49
ritzenhoff.de	2,63
shop-spiegelau.de	2,68
riedel.com	2,73
Golf	
golfino.com	2,97
golfmeile.de	2,98
golf24.de	3,00
golfaedchen.de	3,01
golfhouse.de	3,03
Grill	
santosgrills.de	2,77
grillshop-24.de	2,80
grillranger.de	2,84
bbqhaus.de	2,85
grillfuerst.de	2,88
barbequer.de	2,93
Großkarten	
kartenmacherei.de	2,86
wunderkarten.de	2,86
sendmoments.de	2,87
familieneinladungen.de	2,88
carinokarten.de	2,95
Handy & Handy-Zubehör	
handyzubehoer.de	2,82
deindesign.de	2,89
handyattacke.de	2,90
meintrendyhandy.de	2,95
Haus & Garten	
gartenhaus-gmbh.de	2,69
edingershops.de	2,74
steinershopping.de	2,75
gartenxxl.de	2,76
rubart.de	2,79
garten-und-freizeit.de	2,80
gartenmoebel.de	2,89
Haustechnik	
elektro-wandelt.de	2,76
eibmarkt.com	2,78

▷



Breite Studie
DEUTSCHLAND TEST untersuchte 2018 mehr als 1500 Online-Shops

Online-Shop	Score
elektroradar.de	2,80
Hemden & Blusen	
seidensticker.com	2,57
olymp.com	2,77
Herrenmode	
babista.de	2,77
hirmer.de	2,81
mey-edlich.de	2,92
just4men.de	2,93
strellson.com	2,94
bolf.de	2,96
bugatti-fashion.com	2,97
eckerle.de	3,04
Hi-Fi-Fachhändler	
justhifi.de	2,86
sg-akustik.de	2,96
elektrowelt24.eu	2,99
hifi-regler.de	3,00
Hüte	
hut-styler.de	3,15
hutbreiter.de	3,16
hutshopping.de	3,17
hutkoenig-shop.de	3,21
Jeans	
de.diesel.com/de/	2,71
jeans-direct.de	2,74
jeans-fritz.de	2,75
mustang-jeans.com	2,78
de.lee.com	2,81
levi.com	2,83
jeanswelt.de	2,84
Kaffee	
allvendo.de	2,79

Online-Shop	Score
roestbar.com	2,80
kaffeezentrale.de	2,83
kaffeevorteil.de	2,84
kaffeeshop24.de	2,85
kaffee-eshop.de	2,86
Kameras & Zubehör	
fotokoch.de	2,78
foto-erhardt.de	2,81
calumetphoto.de	2,84
foto-leistenschneider.de	2,92
Käse	
kaeseversand24.de	2,85
maitrephilippe.de	2,86
schoenegger.com	2,88
feiner-kaese.de	2,90
Kochboxversender	
hellofresh.de	2,89
lidl-kochzauber.de	2,90
kochhaus.de	3,00
Koffer & Taschen	
koffer-direkt.de	2,66
schulranzen.com	2,70
samsonite.de	2,72
koffer.de	2,75
koffer-arena.de	2,77
markenkoffer.de	2,81
taschenparadies.de	2,83
stratic.de	2,85
schulranzen-onlineshop.de	2,87
kofferworld.de	2,89
Krawatten	
daskrawattenhaus.de	3,18
lacravate.com	3,22

Foto: iStock

Online-Shop	Score
finebuy.de	3,00
heute-wohnen.de	3,04
delife.eu	3,05
moebel-shop.de	3,06
miavilla.de	3,07
Möbelshops (mit Niederlassungen)	
ikea.com/de/de/	2,69
hoeffner.de	2,73
segmueller.de (ehemals: daheim.de)	2,79
daenischesbettenlager.de	2,81
sconto.de	2,82
roller.de	2,83
porta.de	2,88
xxxlutz.de	2,89
poco.de	2,91
trends.de	2,95
moebel-boss.de	2,98
Modellbau	
smdv.de	2,72
besseresreise.com	2,75
haertle.de	2,85
Modeschmuck & Accessoires	
bijou-brigitte.com	2,68
porsche-design.com	2,80
fashionette.de	2,84
de.accessorize.com	2,87
Motorrad & Zubehör	
polo-motorrad.de	2,66
louis.de	2,74
shop.touratech.de	2,79
motorradbekleidung.de	2,83
akf-shop.de	2,97
Musik	
thomann.de	2,74
musicworldbrilon.de	2,83
musicstore.de	2,85
kirstein.de	2,88
music-town.de	2,90
rockshop.de	2,92
Müsli	
müsli.de	2,76
mymuesli.com	2,78
mueslimixcompany.de	2,81
Naturmode & Umweltprodukte	
hessnatur.com	2,74
biber.de	2,80
loud-proud.com	2,83
waschbaer.de/shop/	2,84
armedangels.de	2,85
hans-natur.de	2,88
maas-natur.de	2,91
Optiker	
misterspex.de	2,78
lensonlineshop.de	2,80
trendoptiker.de	2,82
321linsen.de	2,85
brillaro.de	2,89
optik24plus.de	2,90
robinlook.de	2,92
lensspirit.de	2,92
netzoptiker.de	2,93
my-spexx.de	2,94
discountlens.de	2,97
linsenplatz.de	2,97
lensbest.de	2,98
brillenplatz.de	2,99
Outdoor & Outdoor-Sports	

Online-Shop	Score
eddiebauer.de	2,76
campz.de	2,81
naturzeit.com	2,81
outdoorshop.de	2,84
bergfreunde.de	2,87
fjaellraeven-shop.de	2,95
kotte-zeller.de	2,96
pm-outdoorshop.de	2,99
Outdoor & Outdoor-Sports (mit Niederlassungen)	
jack-wolfskin.de	2,63
globetrotter.de	2,73
asmc.de	2,80
mctrek.de	2,84
Parfüm, Kosmetik & Drogerie	
parfumdreams.de	2,65
flaconi.de	2,66
parfum24.de	2,69
bio-naturel.de	2,75
drogeriedepot.de	2,76
avivamed.de	2,76
parfumgroup.de	2,78
notino.de	2,79
zentraldrogerie.de	2,81
basler-beauty.de	2,82
parfuemfuerdich.de	2,83
prettynailshop24.de	2,85
Parfüm, Kosmetik & Drogerie (mit Niederlassung)	
douglas.de	2,45
rossmann.de	2,47
dm.de	2,49
rituals.com	2,61
parfuemerie-becker.de	2,63
Personalisierte Kleidung & Accessoires	
de.personello.com	2,90
shirtalarm.com	2,93
spreadshirt.de	2,98
shirtinator.de	3,04
shirtlabor.de	3,13
Pool-Shops	
pool-systems.de	2,92
poolsana.de	2,96
pool.net	2,98
Porzellan	
meissen.com	3,00
kahla-porzellanshop.de	3,08
porzellantreff.de	3,20
porzellanhandel24.de	3,24
Reitsport	
kraemer.de	2,97
horse-shop.net	2,98
reitshop24.de	2,99
loesdau.de	3,01
reitsportwelt.de	3,07
horze.de	3,09
Schmuck	
christ.de	2,67
abramo.de	2,79
juwelo.de	2,80
goldenjewellery.de	2,83
fossil.com	2,84
thejewellershop.com	2,85
thomassabo.com	2,87
schmuckladen.de	2,92
swarovski.com	2,95
Schreibgeräte	
faber-castell.de	2,64

Online-Shop	Score
montblanc.com	2,69
lamyshop.com	2,78
kolbenfueller.de	2,84
Schuhe	
mirapodo.de	2,83
43einhalb.com	2,86
schuh-welt.de	2,89
imwalking.de	2,91
elbandi.de	2,92
schuhdealer.de	2,94
sarenza.de	2,98
omoda.de	2,99
asphaltgold.de	3,01
vamos-schuhe.de	3,02
Schuhe (mit Niederlassung, div. Marken)	
deichmann.com	2,45
goertz.de	2,54
footlocker.eu	2,68
gebrueder-goetz.de	2,79
Schuhe (mit Niederlassung, Eigenmarke)	
tamaris.de	2,63
geox.com	2,74
buffalo.de	2,75
eccoshop.de	2,79
lloydstore.de	2,81
crocs.de	2,82
gabor.de	2,83
Shopping-Clubs	
brands4friends.de	2,61
zalando-lounge.de	2,68
outletcity.com	2,76
pauldirekt.de	2,81
bestsecret.com	2,90
Skateshops	
blue-tomato.com/de-DE/	2,90
titus.de	2,91
weare.de	2,93
Smart-Home-Shops	
tink.de	3,02
innogy.com/smartstore	3,03
devolo.de	3,05
tado.com	3,12
Spezialitäten & Delikatessen	
foodist.de	2,85
gourmondo.de	2,90
delinero.de	3,09
Spielwaren	
mytoys.de	2,54
ravensburger.de/produkte/index.html	2,56
toysrus.de	2,61
disneystore.de	2,66
playmobil.de/online-shop/shop	2,70
Sprituosen	
whisky.de	2,88
drinkology.de	2,91
rumundco.de	3,00
Sportartikel: Generalisten	
decathlon.de	2,62
intersport.de	2,71
sportscheck.com	2,73
cortexpower.de	2,80
sportbedarf.de	2,82
Sportbekleidung	
vaola.de	2,84
joy-sportswear.de	2,85
sc24.com	2,87

Online-Shop	Score
sport-redler.de	2,89
runnerspoint.de	2,92
Sportbekleidung (Hersteller)	
adidas.de	2,30
de.puma.com	2,40
nike.com	2,53
reebok.de	2,55
asics.com	2,79
fila.de	2,80
Sportnahrung	
foodspring.de	2,79
best-body-nutrition.com	2,82
fitmart.de	2,88
sportnahrung.de	2,89
ironmaxx.de	2,91
bodylab24.de	2,92
lsp-sports.de	2,95
Süßwaren	
hussel.de	2,88
shop.ritter-sport.de	2,95
lambertz-shop.de	2,96
candyhouse.de	2,98
shop.niederegger.de	3,01
worldofsweets.de	3,07
Tapeten	
tapetenmax.de	2,84
tapetenshop.de	2,85
tapetenshop24.com	2,93
Tee	
teegschwendner.de	2,80
shop.buenting-tee.de	2,95
teaworld.de	2,99
teehaus.de	3,02
Tennis & Tischtennis	
tennis-point.de	2,78
tennisman.de	2,79
racketservice.de	2,81
centercourt.de	2,84
tennistown.de	2,86
tennisplanet.de	2,89
tennis-heine.de	2,91
Textilien & Wolle	
stoffe.de	2,95
junghanswolle.de	2,97
stoffe-hemmers.de	2,99
stoffkontor.eu	3,00
stoffe-zanderino.de	3,01
Tickets	
eventim.de	2,60
ticketmaster.de	2,89
ticketonline.de	3,06
onlineticketsshop.de	3,12
Tierbedarf	
fressnapf.de	2,59
zooplus.de	2,60
zooroyal.de	2,66
alsa-hundewelt.de	2,73
lucky-pet.de	2,76
futterplatz.de	2,81
Torten	
deinetorte.de	2,73
torten-boutique.de	2,75
tolletorten.com	2,81
tortenprima.de	2,85
Trachten- & Landhausmode	
alpenwahnsinn.de	2,83
alpenwelt-versand.com	2,85
kerstins-landhausmode.de	2,95
lodenfrey.com	2,98

Online-Shop	Score
Trampolin	
trampoline-shop.de	2,91
ampel24.de	2,95
jumping-star.de	2,96
trampolinfabrik.de	3,03
Uhren	
uhrzeit.org	2,86
uhrenhandel.de	2,93
uhr24.de	2,97
uhrenarmband-versand.de	2,99
Vegetarische & vegane Lebensmittel	
alles-vegetarisch.de	2,84
iloveveggie.de	2,90
fooodz.de	2,91
shop.veganz.de	2,92
boutique-vegan.com	2,92
Verkleidung & Themenmode	
maskworld.com	2,68
fasching-de.buttinette.com	2,70
funidelia.de	2,71
karnevals-shop.de	2,87
vegaoo.de	2,88
horrorklinik.de	2,89
deiters.de	2,90
kostüme.com	2,92
Wandtattoos	
klebefieber.de	2,86
wall-art.de	2,93
i-love-wandtattoo.de	3,01
myfolie.com	3,02
Wäsche & Strümpfe	
lascana.de	2,45
hunkemoller.de	2,46
schiesser.com	2,57
kunert.de	2,59
mey.com	2,64
maskador.com	2,73
calida.com	2,82
Wassersport	
compass24.de	2,90
awn.de	3,01
Wein	
jacques.de	2,64
belvini.de	2,65
ebrosia.de	2,68
hawesko.de	2,73
vinos.de	2,75
wine-in-black.de	2,82
weinzeche.de	2,86
Werkzeug-Versandhandel	
svh24.de	3,01
zoro.de	3,03
contorion.de	3,05
mytoolstore.de	3,10
Wintersport	
3s-ski.de	2,90
skiwebshop.de	2,95
xspo.de	2,96
sportsofultra.de	2,96
ski-outdoor-shop.de	3,02

Quelle: ServiceValue;
Färbungen in den Tabellen: grau = Prädikat „Bester Online-Shop“, weiß = Prädikat „Top Online-Shop“ (über dem Mittelwert); nicht abgebildet sind Marken, die unter dem Durchschnitt der jeweiligen Kategorie liegen